

**AVVISO ALLA CLIENTELA - Rev. 2 Determina A.U. del 28/12/2021**  
**PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA RELATIVE AL CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA**

**SMART BUSINESS CONSULTING S.R.L.**

Capitale sociale: Euro 50.000,00 i.v.

Sede legale Roma - Via Alberico II 5, 00193

Sede operativa Viale Dell'Industria 202 Palazzo Zenit - 62014 Corridonia (MC)

E-mail: [info@smartbc.it](mailto:info@smartbc.it) - Pec: [smartfinance@pec.it](mailto:smartfinance@pec.it) - sito internet: [www.smartbc.it](http://www.smartbc.it)

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14401191003- R.E.A. di Roma n. 1518579

Codice Fiscale e Partita IVA 14401191003 - Iscrizione OAM n. M421

#### **DEFINIZIONI**

- E' mediatore creditizio il soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V del TUB con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.
- Il mediatore creditizio non è responsabile degli inadempimenti o della eventuale mancata concessione e/o erogazione alla clientela dei finanziamenti richiesti, ne è responsabile nei confronti della banca e/o dell'intermediario finanziario
- Il mediatore creditizio può raccogliere le richieste di finanziamento sottoscritte dai clienti, svolgere una prima istruttoria per conto dell'intermediario erogante e inoltrare tali richieste a quest'ultimo.
- Il mediatore creditizio non può assolutamente concludere contratti di finanziamento nonché effettuare per conto di Banche e/o Intermediari Finanziari, l'erogazione di finanziamenti inclusi eventuali anticipi, o di incasso di denaro contante o di altri mezzi di pagamento, ad esclusione dalla mera consegna di assegni non trasferibili integralmente compilati dalle Banche e/o dagli Intermediari Finanziari o dal cliente.

#### **DIRITTI DEL CLIENTE**

- Di avere a disposizione e di asportare copia di questo "Avviso alla clientela". L'avviso è esposto nei locali aperti al pubblico ed è messo a disposizione del Cliente su un supporto cartaceo ed è accessibile sul sito di Smart Business Consulting Srl ([www.smartbc.it](http://www.smartbc.it))
- Di avere a disposizione e di asportare il "Foglio Informativo" in vigore, datato e tempestivamente aggiornato, contenente una dettagliata informativa sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione o del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali. Il Foglio Informativo è messo a disposizione su un supporto cartaceo ed è accessibile sul sito di Smart Business Consulting Srl ([www.smartbc.it](http://www.smartbc.it))
- Di ottenere, su espressa richiesta, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, senza termini e condizioni, una copia del contratto di mediazione idonea per la stipula che includa il relativo documento di sintesi e non vincolante alla stipula;
- Di ricevere al momento della sottoscrizione del contratto di mediazione copia dello stesso;
- La possibilità di poter recedere dal contratto.

#### **NORME A TUTELA DEL CLIENTE**

- L'obbligo della forma scritta del contratto di mediazione;
- L'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dalla Sede del mediatore creditizio o dalle dipendenze della stessa e prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, di consegnare al Cliente copia di questo Avviso e dei fogli informativi relativi al servizio offerto;
- L'obbligo di indicare nei contratti di mediazione creditizia la provvigione ed ogni altro onere, commissione, condizioni e spese a carico del Cliente.

#### **PROCEDURE PER IL CLIENTE IN CASO DI CONTROVERSIE**

- Conoscere la procedura prevista per poter presentare un reclamo alla società;
- Conoscere i meccanismi esistenti di composizione stragiudiziale delle controversie in materia creditizia e le relative modalità di accesso a tali procedure;
- *Si precisa che il cliente non può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario per risolvere controversie sorte con il Mediatore, in quanto strumento non rivolto a tale categoria di intermediari del credito.*
- in caso di controversie aventi ad oggetto il contratto di mediazione creditizia o rapporto ad esso connesso, il Foro competente in via esclusiva sarà quello di Roma, fatta salva l'applicazione del Foro generale del consumatore qualora diverso ed applicabile.